

Planul Național de Redresare și Reziliență

Beneficiar: **Școala Gimnazială Sîncraiu de Mureș**

Titlul proiectului: „Ecosisteme de management al învățării bazate pe inteligență artificială”

Contract de finanțare nr. 14095/10.12.2024, cod proiect e-PNRR 122

Structura Resursei Educaționale Deschise (RED) bazată pe AI

I. Date de Identificare ale Resursei

Categorie	Educație digitală / Management Financiar
Titlul RED	Asistentul Digital pentru Gestiunea Concediilor Medicale și Recuperarea Sumelor de la FNUASS
Autor	Ercsei Alina Maria
Grup țintă	Personal auxiliar financiar-contabil
Aria Curriculară	Management Financiar și Administrativ
Clasa	Economic / Financiar-Contabil
Obiectiv General	Optimizarea procesului de gestionare a concediilor medicale prin utilizarea inteligenței artificiale pentru verificarea certificatelor medicale, calculul indemnizațiilor, identificarea sumelor recuperabile de la FNUASS și generarea documentației necesare recuperării acestora.
Durată Estimată	50 minute (sesiune de lucru practică).

II. Argumentul Aplicării RED în Procesul Administrativ

- Gestionarea concediilor medicale implică respectarea unei legislații complexe și efectuarea unor calcule care trebuie realizate cu un grad ridicat de acuratețe, deoarece orice eroare poate conduce la plata incorectă a indemnizațiilor sau la respingerea cererii de recuperare a sumelor de către Casa de Asigurări de Sănătate.
- Utilizarea inteligenței artificiale transformă procesul de calcul și verificare într-o activitate interactivă și eficientă, oferind explicații detaliate pentru fiecare etapă și reducând riscul apariției erorilor.
- AI-ul acționează ca un consultant în salarizare, verificând certificatele medicale, calculând baza de calcul și indemnizațiile conform legislației, identificând documentele necesare recuperării sumelor de la FNUASS și generând rapoarte complete pentru verificarea conformității.

III. Promptul Propus pentru Activitatea Didactică (Metoda PREPARE)

Element PREPARE	Descriere (Rolul în activitate)	Prompt / Instrucțiune către AI
Purpose (Scopul)	Calculul și verificarea concediului medical	„Vreau să mă ajuți să verific un concediu medical și să calculez corect indemnizația. Analizează certificatul medical, stabilește baza de calcul, calculează indemnizația și explică fiecare etapă astfel încât să pot verifica exactitatea rezultatului.”
Role (Rolul AI)	Expert salarizare	„Acționează ca un specialist în salarizare, legislația muncii și concedii medicale din România. Verifică legalitatea certificatului medical, explică articolele de lege aplicabile și identifică orice eroare care poate conduce la respingerea recuperării sumelor de la FNUASS.”
Exemplar (Exemplu)	Model complet de rezolvare	„Vreau ca fiecare exemplu să includă: verificarea certificatului medical, calculul bazei de calcul din ultimele șase luni, media zilnică, procentul indemnizației, suma suportată de angajator, suma recuperabilă de la FNUASS și lista documentelor necesare recuperării.”
Parameters (Parametri)	Respectarea legislației	„Folosește exclusiv legislația românească în vigoare. Explică toate formulele de calcul, utilizează tabele pentru prezentarea rezultatelor. Dacă lipsesc informații, solicită doar datele necesare.”
Action (Acțiunea)	Flux complet de lucru	„Vreau să analizezi datele concediului medical pe care le introduc, să verifici corectitudinea certificatului, să calculezi indemnizația, să stabilești partea suportată de angajator și partea recuperabilă de la FNUASS, iar la final să generezi un raport complet și lista documentelor necesare recuperării.”
Restrictions (Restricții)	Protecția datelor și confidențialitatea informațiilor.	„Nu solicita și nu utiliza nume reale, CNP-uri sau alte date cu caracter personal. Utilizează doar exemple fictive și nu inventa informații lipsă. Dacă datele sunt insuficiente, solicită completarea acestora înainte de efectuarea calculelor.”
Evaluation (Evaluare)	Verificarea rezultatului	„Evaluează dacă toate calculele sunt conforme cu legislația și verifică dacă dosarul poate fi depus pentru recuperarea sumelor de la FNUASS. Dacă există erori, explică unde sunt și prezintă varianta corectă.”

IV. Planul Activității

<i>Etapă</i>	<i>Durață</i>	<i>Activitatea Administratorului</i>	<i>Rolul AI (Prompt)</i>
1. Introducere	10 min	Se identifică dificultățile întâlnite în gestionarea concediilor medicale și identifică cele mai frecvente erori de calcul sau de completare a documentelor.	Prompt: „Explică de ce este importantă verificarea corectă a certificatelor medicale și care sunt cele mai frecvente greșeli care pot conduce la respingerea recuperării sumelor de la FNUASS.”
2. Desfășurarea	30 min	Se introduce promptul PREPARE. Se introduc datele unui concediu medical fictiv într-un model AI și verifică rezultatele obținute.	AI calculează: baza de calcul, media zilnică, indemnizația, contribuțiile, zilele suportate de angajator, zilele recuperabile de la FNUASS, documentele necesare.
3. Concluzii	10 min	Se generează un model de raport final privind situația concediul medical analizat și redactează o listă cu toate documentele necesare	Prompt : „Generează un raport final privind concediul medical analizat și redactează o listă cu toate documentele necesare pentru recuperarea indemnizației de la Casa de Asigurări de Sănătate.”

V. Metoda de Aplicare

- Activitatea se desfășoară în biroul de secretariat și/sau compartimentul financiar-contabil, utilizând computerele de lucru conectate la internet.

Participanții introduc date fictive privind concedii medicale și salarii.

Se utilizează ChatGPT, Gemini sau Claude pentru aplicarea metodei PREPARE.

La final, se compară rezultatele generate de AI cu cele obținute prin calcul manual.

VI. Concluzii și Așteptări

Așteptări

- reducerea timpului necesar calculării concediilor medicale;
- diminuarea erorilor de calcul;
- întocmirea corectă a documentelor pentru recuperarea sumelor de la FNUASS;
- dezvoltarea competențelor digitale în domeniul salarizării.

Competențe

- calculul indemnizațiilor de concediu medical;

- verificarea certificatelor medicale;
- aplicarea legislației privind concediile medicale;
- utilizarea inteligenței artificiale în activitatea de salarizare și resurse umane;
- întocmirea documentației necesare recuperării sumelor de la FNUASS.

Concluzie

Inteligența artificială reprezintă un instrument de sprijin pentru specialiștii în resurse umane și salarizare, contribuind la verificarea rapidă și corectă a certificatelor medicale, automatizarea calculelor și pregătirea documentației necesare recuperării sumelor de la FNUASS. Validarea finală a calculelor și respectarea legislației rămân responsabilitatea specialistului.

VII. Proiect de activitate: Utilizarea inteligenței artificiale pentru calculul concediilor medicale și recuperarea sumelor de la FNUASS

- **Compartiment:** Financiar-Contabilitate
- **Unitatea de activitate:** Utilizarea inteligenței artificiale pentru calculul concediilor medicale și recuperarea sumelor de la FNUASS
- **Subiectul:** Utilizarea asistentului AI pentru realizarea pontajului și centralizarea decontării navetei cadrelor didactice

1. Obiective Operaționale

- **O1 (Cognitiv):** Să identifice corect elementele obligatorii ale unui certificat medical.
- **O2 (Aplicativ):** Să calculeze corect indemnizația de concediu medical utilizând AI și să verifice rezultatul conform legislației.
- **O3 (Digital):** Să determine corect sumele suportate de angajator și cele recuperabile de la FNUASS.

2. Strategii Didactice

- **Metode:** Învățarea asistată de inteligența artificială (Metoda PREPARE), Problematizarea, Analiza documentelor, Munca pe grupe.
- **Mijloace:** Echipamente IT conectate la internet, platforme AI (ex. Gemini, ChatGPT), modele anonimizate de pontaje și documente de decontare.
- **Organizare:** Frontal și pe grupe de lucru administrativ.

VIII. Test de Evaluare Online: Gestiunea Concediilor Medicale și Recuperarea Sumelor de la FNUASS

Instrucțiuni: Răspundeți la următoarele întrebări pentru a valida înțelegerea procedurilor privind Gestiunea Concediilor Medicale și Recuperarea Sumelor de la FNUASS

1. Adevărat sau Fals

Este permisă introducerea într-un model AI public a unui certificat medical care conține numele și CNP-ul unui salariat?

☐ Adevărat

☒ Fals

2. Alegere multiplă

Care document este obligatoriu pentru recuperarea sumelor aferente concediilor medicale de la FNUASS?

☐ Contractul individual de muncă

☐ Fișa postului

☒ Certificatul de concediu medical și documentele justificative prevăzute de legislație

☐ Diploma de studii

3. Răspuns scurt

În metoda PREPARE, ce element stabilește regulile privind protecția datelor și limitările impuse AI-ului?

Răspuns: Restrictions

4. Descrie în 2–3 propoziții cum te-a ajutat inteligența artificială să verifici corectitudinea calculului unui concediu medical și să identifice documentele necesare recuperării sumelor de la FNUASS. Menționează cel puțin un avantaj și o măsură de precauție privind utilizarea AI în activitatea de salarizare

Inteligența artificială m-a ajutat să verific corectitudinea calculului concediului medical, explicând fiecare etapă a determinării bazei de calcul, a indemnizației și a sumelor recuperabile de la FNUASS. De asemenea, mi-a indicat documentele necesare pentru întocmirea dosarului de recuperare și a semnalat eventualele erori sau informații lipsă. Un avantaj este reducerea timpului de verificare și creșterea acurateței calculelor, iar ca măsură de precauție, rezultatele generate de AI trebuie validate în raport cu legislația în vigoare și trebuie utilizate doar date anonimizate, cu respectarea prevederilor GDPR..

Prompt final : „Vreau să mă ajuți să gestionez un concediu medical exact ca un specialist în salarizare și resurse umane din România. Acționează ca un expert în legislația concediilor și indemnizațiilor de asigurări sociale de sănătate. Analizează toate informațiile pe care ți le voi furniza despre certificatul medical și veniturile salariatului, verifică dacă documentul este complet și corect întocmit, identifică eventualele neconformități și explică modul de remediere. Calculează baza de calcul, media zilnică, indemnizația brută, procentul aplicabil în funcție de codul de indemnizație, stabilește numărul de zile suportate de angajator și cele recuperabile de la FNUASS și explică pas cu pas fiecare formulă utilizată.

La final, întocmește un raport structurat care să includă concluziile verificării, toate calculele efectuate, suma ce poate fi recuperată de la FNUASS, lista documentelor necesare pentru depunerea dosarului de recuperare și recomandări pentru evitarea erorilor. Utilizează un limbaj clar și profesional, prezintă informațiile în tabele acolo unde este necesar și respectă prevederile GDPR, fără a solicita sau utiliza date cu caracter personal reale. Dacă lipsesc informații esențiale pentru efectuarea calculelor, solicită doar datele strict necesare înainte de a formula răspunsul. ”